

7.10.2021 (Четверг), 16:30-18:00

Зал №4

## КЛИЕНТСКИЙ ДЕНЬ ПРАКТИКУМ ПОЧТЫ РОССИИ

---

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Электронный договор-оферты;
- Перевозка сборных грузов;
- Доставка в почтоматы;
- Легкий возврат;
- Электронные заказные письма в e-commerce бизнесе;
- Оцифровка письменной корреспонденции;

### МОДЕРАТОР:

**Виталий Нотченко**

директор по региональным продажам электронной коммерции АО "Почта России"

### СПИКЕРЫ:

**Дмитрий Иванов**

руководитель программы проектов ГК "Детский мир"

**Сергей Иванов**

директор по маркетингу Petshop.ru

[Как клиентские сервисы помогают в e-commerce](#)

**Виталий Крутилин**

генеральный директор Мавико

[Жизнь интернет-магазинов в эпоху маркетплейсов](#)

**Анна Коломенская**

руководитель направления по развитию фулфилмента АО «Почта России»

**Владислав Ярс**

руководитель проектов по новым технологиям АО «Почта России»

[Легкий возврат](#)

**Дмитрий Шамшин**

руководитель отдела бизнес-анализа и методологии АО «Почта России»

**Павел Сергеев**

заместитель директора по электронной коммерции МР «Волга» АО «Почта России»

**Александр Шишов**

руководитель направления цифровых коммуникаций АО «Почта России»

[Электронная почтовая система](#)

**Роман Лутковский**

руководитель направления цифровизации дополнительных сервисов АО «Почта России»

[Оцифровка письменной корреспонденции](#)